

**MANUAL DE PROCEDIMIENTOS
PARA RECLAMOS DE H.C.M.-
SERVICIOS FUNERARIOS-
ACCIDENTES PERSONALES-
VIDA Y CARTAS AVALES**

REQUISITOS PARA TRAMITAR **"CARTAS AVALES"**

- ④ **PRESUPUESTO DE CLINICAS AFILIADAS.**

- ④ **INFORME MEDICO AMPLIO Y DETALLADO, CON ANTECEDENTES, DIAGNOSTICO E INTERVENCION.**

- ④ **ESTUDIOS PARACLINICOS (INFORME Y PLACAS DE RX, RESONANCIA, TOMOGRAFIA, INFORME DE ECOSONOGRAMA CON FOTO, RESULTADOS DE LABORATORIOS, ETC,) QUE SIRVAN PARA CORROBORAR EL DIAGNOSTICO, CON FECHA RECIENTE (MAXIMO 3 MESES).**

- ④ **COPIA DE LA CEDULA DE IDENTIDAD TITULAR Y BENEFICIARIO.**

NOTA IMPORTANTE:

LOS REQUISITOS ARRIBA INDICADOS DEBEN SER ENTREGADOS EN LA OFICINA DE OPAS EN ORIGINALES Y DOS (2) COPIAS

REQUISITOS PARA TRAMITAR **"REEMBOLSOS-HCM"**

- ④ **FACTURAS ORIGINALES DEL CENTRO DE SALUD O DEL MEDICO TRATANTE.**
- ④ **INFORME MEDICO AMPLIO Y DETALLADO.**
- ④ **RECIPE DE MEDICINAS, CON LA FECHA, FIRMADO POR EL MEDICO, ETC.**
- ④ **FACTURAS DETALLADAS DE GASTOS FARMACEUTICOS.**
- ④ **ORDENES DE EXAMENES, CON LA FECHA, FIRMADO POR EL MEDICO, ETC.**
- ④ **RESULTADOS DE EXAMENES.**
- ④ **FACTURAS DE EXAMENES REALIZADOS.**
- ④ **DESGLOSE DE MATERIALES Y MEDICINAS EN LOS CASOS DE HOSPITALIZACION.**
- ④ **FACTURAS DETALLADAS SELLADA E INDEMNIZADA O CANCELADA POR LA CLINICA.**
- ④ **FINIQUITO DE INDEMNIZACION DE LA COMPAÑÍA DE SEGUROS EN LOS CASOS QUE SE SOLICITAN DIFERENCIAS NO CUBIERTAS POR ESTAS.**

NOTAS IMPORTANTES:

- ④ **LOS REEMBOLSOS DEBEN SER PRESENTADOS A LA OFICINA DE OPAS DENTRO DE LOS CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS CONTINUOS SIGUIENTES A LA TERMINACION DE LA HOSPITALIZACION, INTERVENCION QUIRURGICA O DEL INICIO DEL TRATAMIENTO MEDICO.**
- ④ **LOS REQUISITOS ARRIBA INDICADOS DEBEN SER ENTREGADOS EN ORIGINAL Y DOS (2) COPIAS**
- ④ **REVISAR LA FECHA DE CADA UNA DE LAS FACTURAS A FIN DE QUE LAS MISMAS NO ESTEN EXTEMPORANEAS.**

REQUISITOS PARA TRAMITAR COBRO "SEGURO DE ACCIDENTES PERSONALES".

- ④ FOTOCOPIAS DE LA CEDULA DE IDENTIDAD DEL TITULAR.
- ④ INFORME MEDICO DEL ACCIDENTE.
- ④ CARTA NARRATIVA DE LOS HECHOS.
- ④ INFORME DE LA ACTUACION DE LA AUTORIDADES COMPETENTES.

NOTA IMPORTANTE:

- ④ LOS RECAUDOS DEBEN SER PRESENTADOS A LA OFICINA DE OPAS DENTRO DE LOS CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS CONTINUOS SIGUIENTES AL FALLECIMIENTO DEL TITULAR.
- ④ LOS REQUISITOS ARRIBA INDICADOS DEBEN SER ENTREGADOS EN ORIGINAL Y DOS (2) COPIAS
- ④ REVISAR LA FECHA DE FALLECIMIENTO DEL TITULAR A FIN DE QUE EL RECLAMO NO SE ENCUENTRE EXTEMPORANEO EL RECLAMO.

REQUISITOS PARA TRAMITAR **"COBRO SEGURO DE VIDA"**

- ④ CERTIFICADO Y/O ACTA DE DEFUNCION ORIGINAL Y FOTOCOPIA.
- ④ FOTOCOPIA DE LA CEDULA DE IDENTIDAD DEL FALLECIDO.
- ④ FOTOCOPIA DE LA CEDULA DE IDENTIDAD DE LOS BENEFICIARIOS.
- ④ PARTIDA DE NACIMIENTO DE LOS BENEFICIARIOS EN CASO DE MENORES.
- ④ AUTORIZACION DE LA LOPNA O TRIBUNAL DE MENORES PARA RETIRAR CHEQUE.
- ④ ACTA DE MATRIMONIO, EN CASO DE ESTAR CASADO.
- ④ CARTA DE CONCUBINATO EN CASO DE NO ESTAR CASADO.
- ④ DECLARACION DE HEREDEROS UNIVERSALES.

NOTA IMPORTANTE:

- ④ LOS RECAUDOS DEBEN SER PRESENTADOS A LA OFICINA DE OPAS DENTRO DE LOS CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS CONTINUOS SIGUIENTES AL FALLECIMIENTO DEL TITULAR.
- ④ LOS REQUISITOS ARRIBA INDICADOS DEBEN SER ENTREGADOS EN ORIGINAL Y DOS (2) COPIAS.
- ④ REVISAR LA FECHA DE FALLECIMIENTO DEL TITULAR A FIN DE QUE EL RECLAMO NO SE ENCUENTRE EXTEMPORANEO.

REQUISITOS PARA TRAMITAR "REEMBOLSOS FUNERARIOS"

- ④ **CERTIFICADO Y/O ACTA DE DEFUNCION.**
- ④ **FACTURA ORIGINAL DE LA FUNERARIA, SELADA Y CANCELADA O INDEMNIZADA.**
- ④ **FOTOCOPIA DE LA CEDULA DE IDENTIDAD (TITULAR Y FALLECIDO).**

NOTA IMPORTANTE:

- ④ **LOS REEMBOLSOS DEBEN SER PRESENTADOS A LA OFICINA DE OPAS DENTRO DE LOS CUARENTA Y CINCO (45) DÍAS CONTINUOS SIGUIENTES AL FALLECIMIENTO.**
- ④ **LOS REQUISITOS ARRIBA INDICADOS DEBEN SER ENTREGADOS EN ORIGINAL Y DOS (2) COPIAS.**
- ④ **REVISAR LA FECHA DEL FALLECIMIENTO DEL TITULAR O BENEFICIARIO A FIN DE QUE NO SE ENCUENTRE EXTEMPORANEO EL RECLAMO.**